

POLITICA DE CALIDAD

Desde la dirección de **TRACKLINE** apostamos por ofrecer soluciones a medida basadas en criterios de máxima calidad, eficacia y rentabilidad. Nuestro objetivo es ganarnos la confianza de nuestros clientes de forma continua, garantizando el éxito en sus proyectos tecnológicos, participando en la gestión de su informática como un socio de confianza.

En **TRACKLINE** tenemos claro que las empresas y sus departamentos necesitan contar con proveedores que aporten especialización técnica, compromiso y agilidad para ser lo más productivo en el menor tiempo posible. Por este motivo, nuestros servicios se desarrollan e integran dentro de la dinámica diaria de nuestros clientes, siendo nuestros equipos o personal una pieza más en el engranaje.

Este compromiso con la calidad se realiza apoyándonos en nuestros puntos fuertes, Especialización, Compromiso, Gestión y en los siguientes puntos:

- *Nuestro principal objetivo es aumentar permanentemente el grado de satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas ofreciendo nuestro servicio y personal altamente especializado que responda, en todo momento a sus necesidades y cumplan con sus requisitos, la legislación vigente y por supuesto con nuestra filosofía de trabajo.*
- *La Dirección se compromete para el correcto desarrollo de los proyectos y la mejora continua en la calidad de los servicios ofrecidos, a garantizar la cualificación y formación continua de su personal, con el objeto de aumentar permanentemente su capacitación y competencia.*
- *El Sistema de Gestión de Calidad tiene el apoyo total de la Dirección de **TRACKLINE** que se compromete a que éste funcione adecuadamente, a estimular la participación y el trabajo en equipo para la consecución de los objetivos establecidos y mejorar continuamente la eficacia del sistema.*

La Dirección de **TRACKLINE**, pone a disposición de sus clientes y diferentes partes interesadas la presente Política de Calidad y es comunicada a todos sus empleados.